



MESSAGE

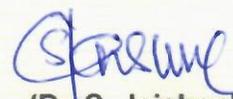
It gives me great pleasure to join all our Passport Issuing Authorities in India and abroad on the occasion of the Passport Seva Divas 2022. The Ministry of External Affairs, along with the Central Passport Organization, has been marking this occasion and renewing our commitment to provide passport and passport-related services to citizens of India in a timely, reliable, accessible, transparent and efficient manner.

I am happy to note that passport services were rendered with the same vigor and enthusiasm even during the testing times of the Covid-19 pandemic, and the Ministry rose to the occasion to meet the increased demand for passport services built up due to two and half years of the pandemic, and dealt it swiftly with an impressive monthly average of 9.0 lakhs, with 4.50 lakhs additional applications granted in the last one month, thus setting a record.

As we commemorate the Passport Seva Divas on 24th June this year, we continue our commitment to deliver the next level of citizen experience. Looking back, I am glad that we have been very successful in simplification of the passport rules and procedures for the citizens. To further smoothen the passport delivery ecosystem, the Ministry is continuously working with States/UTs police to reduce the time taken for police verification: the mPassport Police App is now used in 22 States/ UTs covering 8275 Police Stations. The Passport Seva System has also been integrated with DigiLocker system to facilitate paperless documentation process. The Ministry in collaboration with Department of Posts operationalized 428 Post Office Passport Seva Kendras (POPSKs) to reach out to our citizens at their doorsteps. The Ministry has successfully integrated the passport issuance systems in 178 of our Embassies and Consulates abroad. This has enabled us to deliver passport related services to the Diaspora efficiently through a centralized and secure application.

Recognizing the need to continually improve the quality of passport services, the Passport Seva Programme (PSP) will be embarking on PSP V2.0, an improved and up-graded version of P SP V1.0, which would ensure a digital ecosystem among all stakeholders and offer enhanced passport services to citizens. It would ensure smooth governance end-to-end through standardized and liberalized processes, use of latest and emerging technologies like Artificial Intelligence, Chat-Bot, Use of Big-Data, Advance Analytics etc. The Ministry is also working to roll out ePassports for Indian citizens which would make easier international travel and enable protection against identity theft and greater data security.

In closing, I would like to emphasize on the word 'Seva' as contained in the 'Passport Seva Programme', which aptly summarizes what we are doing today and where we intend to go further tomorrow.


(Dr. S. Jaishankar)

Mensaje

Es para mí un gran placer reunir a todas nuestras Autoridades emisoras de pasaportes en la India y en el extranjero con motivo del Pasaporte Seva Divas 2022. El Ministerio de Relaciones Exteriores, junto con la Organización Central de Pasaportes, ha estado celebrando esta ocasión y renovando nuestro compromiso de proporcionar pasaportes y servicios relacionados con pasaportes a ciudadanos de la India de manera oportuna, confiable, accesible, transparente y eficiente.

Me complace señalar que los servicios de pasaportes se prestaron con el mismo vigor y entusiasmo incluso durante los desafiantes tiempos de la pandemia de Covid-19, y el Ministerio estuvo a la altura de las circunstancias para satisfacer la creciente demanda de servicios de pasaportes debido a dos años y medio de la pandemia, y lo abordó rápidamente con un impresionante promedio mensual de 9,0 lakhs, con 4,50 lakhs de solicitudes adicionales concedidas en el último mes, estableciendo así, un récord.

Mientras conmemoramos el Pasaporte Seva Divas el 24 de junio de este año, continuamos con nuestro compromiso de brindar el siguiente nivel de experiencia ciudadana. Mirando hacia atrás, me alegro de que hayamos tenido mucho éxito en la simplificación de las normas y procedimientos de pasaporte para los ciudadanos. Para suavizar aún más el ecosistema de entrega de pasaportes, el Ministerio está trabajando continuamente con la policía de los Estados / Territorios en la Unión para reducir el tiempo necesario para la verificación policial: la aplicación mPassport Police ahora se usa en 22 Estados / Territorios en la Unión que cubren 8275 estaciones de policía. El sistema Passport Seva también se ha integrado con el sistema DigiLocker para facilitar el proceso de documentación electrónica. El Ministerio, en colaboración con el Departamento de Correos, puso en funcionamiento 428 Oficinas de Correos Pasaporte Seva Kendras (POPSKS) para llegar a nuestros ciudadanos en sus casas. El Ministerio ha integrado con éxito los sistemas de emisión de pasaportes en 178 de nuestras Embajadas y Consulados en el exterior. Esto nos ha permitido brindar servicios de pasaportes a la diáspora de manera eficiente a través de una aplicación centralizada y segura.

Reconociendo la necesidad de mejorar continuamente la calidad de los servicios de pasaportes, el Programa Passport Seva (PSP) emprenderá en PSP V2.0, una versión mejorada y actualizada de P SP V1.0, que garantizaría un ecosistema digital entre todas las partes interesadas y ofrecería mejores servicios de pasaporte a los ciudadanos. Esto garantizaría una gobernabilidad fluida de extremo a extremo a través de procesos estandarizados y liberalizados, el uso de las tecnologías más recientes y emergentes, como la inteligencia artificial y los chat-Bot, Uso de Big-Data,

análisis avanzado, etc. El Ministerio también está trabajando para implementar pasaportes electrónicos para ciudadanos indios, lo que facilitaría los viajes internacionales y permitiría la protección contra el robo de identidad y una mayor seguridad de datos.

Para concluir, me gustaría hacer hincapié en la palabra 'Seva' que figura en el 'Pasaporte del Programa Seva', que resume acertadamente lo que estamos haciendo hoy y hacia dónde tenemos la intención de llegar mañana.

172 , South Block , Nueva Delhi - 110011 Tel : 91-11-23011127 , 23011165 Fax : 91-11-23011463

Correo electrónico : diream@mea.gov.in

(Dr. S. Jaishankar)